



## 3月20日、第9回小田野中央公園さくらまつりが開催されました

小田野中央公園は、地域住民、八王子市、そして八王子福祉園の協働によって完成した「手作り公園」です。毎年、住民主体の様々なイベントが企画されており、その一つが「さくらまつり」です。今回も八王子福祉園は作品販売・利用者の皆様のダンスステージで参加しました。きれいな河津桜と地域の皆さんの賑いで、気持ち良く春を満喫することができました。

小田野中央公園は、これから、春真っ盛り、いちりんそう、にりんそうが、見頃になります。地元の小学生が植え込みをしたチューリップは今まさに見頃です。八王子福祉園の裏からそのまま公園に出られる絶好の散歩コースとなっています。

(地域支援コーディネーター)



ダンスステージの様子



地元の小学生による植栽の様子

## 平成27年度福祉サービス第三者評価 評価結果について

昨年度、受審しました福祉サービス第三者評価について、評価結果を一部ご紹介します。評価機関からは、「さらなる改善が望まれる点」として、以下の指摘を受けました。

### ○「さらなる改善が望まれる点」(概要)

- 1 中堅職員の技能向上のために、職務経験に見合った研修の一層の充実が期待される。
- 2 基準類の内容確認や適切な運用について、定期的に話し合いをもち、職員の規範意識を高めていくことが望まれる。
- 3 利用者安全確保について、現行の安全点検の取組を継続するとともに、更なる工夫を重ねて、改修に努めることが望まれる。

これらについては、今年度、改善に向けた取組みを行い、利用者の皆様が安心して生きいきと生活できるよう、サービスの充実・意識向上に努めてまいります。

なお、評価結果の詳細については、インターネットサイト「とうきょう福祉ナビゲーション」にて、ご覧いただけます。

(事業推進担当)

## 苦情解決第三者委員就任挨拶

園では、利用者やご家族の皆様からのご意見、ご要望などを、玄関ロビーに設置している「ご意見箱」などでお受けしています。あわせて、第三者の立場で皆様のお話をお聞きいただく「苦情解決第三者委員」を、委嘱しています。

今年度は、昨年度に引き続き吉永鴻一氏、小林昭代氏に委員をお願いするとともに、新たに塚原京史氏をお願いいたしました。

今号では、新委員の塚原京史氏からご挨拶をいただきましたので、ご紹介いたします。

このたび、苦情解決委員会第三者委員に選出されました塚原です。

私は、現在、恩方地区住民協議会会長並びに恩方市民センター館長をしており、地域代表として選出されました。

福祉園さんとは、この地域に住む一員として防災協議会設立のころから、お付き合いをさせていただいており、又、近年では、小田野中央公園の設置や管理、桜まつりや秋のワークショップの行事を通じてのお付き合いや、恩方市民センターまつりなどで、大変なご協力を頂いており感謝しております。

福祉園さんは、福祉園祭りや納涼盆踊り大会など地域の町会とも非常に良い友好関係を築いています。

苦情解決と言うことですが、利用者の方々が、安全で安心して楽しく生活できる様に心を配り、保護者の方々からも率直なご意見を拝聴して経営陣にお届けできる様にしていきたいと思っております。

皆様のご協力をよろしくお願いいたします。



園内風景  
(3月下旬撮影)



社会福祉法人 東京都社会福祉事業団

東京都八王子福祉園

〒192-0153 東京都八王子市西寺方町76

TEL 042 (651) 4114

FAX 042 (651) 2052

災害用伝言ダイヤル171「2」042-651-3896

E-mail noi@mx6.ttcn.ne.jp

ホームページアドレス <http://www1.ttcn.ne.jp/~noi/>